

Een actueel voorbeeld van een organisatie waarin iedereen gevangen is in onmacht om grip te kunnen en durven nemen op omstandigheden waarin potentie verloren gaat, Mentaal Verzuim toeneemt, ongewenst verloop ontstaat, resultaten achteruit gaan en het imago verslechtert.

Ziekenhuispersoneel meldt misstanden niet altijd



Bron: Nursing voor verpleegkundigen, 10 augustus 2011

Eenderde van de medewerkers in ziekenhuizen, waaronder verpleegkundigen, heeft situaties meegemaakt die bij de Inspectie van Gezondheidszorg (IGZ) gemeld hadden moeten worden.

Dat blijkt uit een enquête van CNV Publieke Zaak onder 463 van hun leden werkzaam in het ziekenhuis. Bijna 40 procent van de respondenten werkt als (gespecialiseerd) verpleegkundige of verzorgende. Aanleiding voor het onderzoek is de bacterie-epidemie in het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam.

Medicatiefouten

Situaties die genoemd worden zijn bijvoorbeeld een onnatuurlijke dood als gevolg van een val uit bed, verkeerd wasmiddel gebruikt voor instrumentarium, brand door technische problemen, verkeerd volgen van protocollen met ernstige afloop. Ook medicatiefouten (soms met dodelijke afloop), fouten bij bloedtoediening, slordige omgang met dossiers, uitvallen van het alarmeringssysteem, niet of verkeerd registreren van belangrijke zaken en verkeerde laboratoriumuitslagen met fatale afloop worden volgens de respondenten niet altijd gemeld bij de IGZ.

Onverantwoorde zorg

Bijna de helft van de incidenten is terug te voeren op personeelstekorten, zo blijkt uit de enquête. Ook onverantwoord optreden van een specialist of het disfunctioneren van een collega worden genoemd. In 17,6 % van de gevallen was sprake van

besmetting met een gevaarlijke (resistente) bacterie. Volgens de vakbond maakt het onderzoek duidelijk dat misstanden niet alleen in het Maasstad Ziekenhuis voorkomen, maar in veel meer ziekenhuizen.

Angst

Dat misstanden niet gemeld worden heeft volgens CNV Publieke Zaak te maken met **de angst van medewerkers**. Ze zijn bang voor de **reacties van collega's en leidinggevenden**. Respondenten geven in de enquête aan dat misstanden soms door directies en Raden van Toezicht in de doofpot worden gestopt vanwege de goede naam van het ziekenhuis. Ook weet 80 procent van de respondenten niet wat de rol van de Raad van Toezicht is als het om misstanden gaat.

Anoniem melden

Om te zorgen dat misstanden wel gemeld worden, pleit CNV ervoor om de huidige klokkenluidersregeling uit te breiden met de mogelijkheid om anoniem te melden. 'Veel medewerkers geven aan makkelijker misstanden te durven melden als dat anoniem kan', zegt voorzitter Eric de Macker. 'Ze worstelen hiermee. **Hun professionaliteit zegt dat ze zaken moeten melden, maar de omgeving zorgt ervoor dat ze dit niet aandurven**. Van fouten moet geleerd worden, daardoor wordt de zorg alleen maar beter.' Ook wil de vakbond onderzoeken hoe de rol van de Raden van Toezicht hierin verbeterd kan worden.