

De wereld achter onbenut vermogen

Goed voor de zaak en goed voor jezelf



Op zoek naar een vitale organisatie

U werkt, uw collega's en medewerkers werken. Dus 'het' werkt zou u bijna denken. Maar ergens voelt u dat er meer in de zaak zit dan eruit komt. Op zich gaat het allemaal wel of misschien wel goed, maar de dagelijkse werkdruk lijkt wel steeds hoger te worden. Er wordt hard gewerkt maar dat lijkt steeds meer energie te kosten dan het oplevert. Dan zal er iets moeten gebeuren... veranderen...

Het onzichtbare vermogen

Uw organisatie is wellicht iets aan het verliezen. Verlies van vermogens door bijvoorbeeld een vermindering van **inzetbereidheid, veranderbereidheid, effectiviteit, energie** van uw medewerkers en daarmee dus het verlies van creativiteit en productiviteit. Veelal veroorzaakt door mechanismen die onbewust plaatsvinden. Mensen hebben 'ergens in zichzelf' besloten niet alles meer te geven wat zij aan vermogens in huis hebben. Vaak uit onmacht omdat zijzelf geen grip meer hebben op zaken die binnen de organisatie spelen of omdat ze onvoldoende beslissingen of verantwoordelijkheden **kunnen, mogen, durven of willen** nemen. Dit proces wordt vaak ook nog versterkt door een beschadigd geloof en vertrouwen in 'de organisatie' die zich steeds sneller probeert aan te passen aan sneller veranderende externe omstandigheden.

Omdat iedereen deel is gaan uitmaken van dat organisatiesysteem 'dat nu eenmaal zo gegroeid is', is het voor een organisatie moeilijk om zichzelf daaruit te bevrijden. Iedere werknemer probeert vanzelfsprekend zijn of haar eigen belangen veilig te stellen. Een vitalisatieproces van een enkele afdeling of een gehele organisatie kan dit, zelfs in korte tijd, veranderen in een organisatie met een nieuwe collectieve focus.



Mentaal Verzuim® is het door United Sense ontwikkeld begrip waarmee wij een benaming hebben gegeven aan het menselijke vermogen dat verloren gaat door organisatieculturen en werkomstandigheden.

Dat maakt dat mensen **'wel op de zaak zijn, maar niet meer voldoende gericht met de zaak bezig zijn'**.

Met als direct gevolg **het ongewild verzaken** van taken, afspraken, en verantwoordelijkheden en afnemen van de betrokkenheid. Kort gezegd; 'ja' zeggen en 'nee' doen.

En als individuele werknemers mentaal verzuimen kan dit binnen de werking van een organisatie al snel optellen tot een Collectief Mentaal Verzuim®. Om te kunnen presteren, hebben werknemers nu eenmaal een goede balans en wisselwerking tussen spanning en ontspanning nodig. Op het moment dat een werknemer te veel druk opgelegd wordt - en daardoor voelt dat energie weglekt - zal hij zichzelf beschermen. Mentaal verzuim zal hierbij een deel van het zelfbeschermings-mechanisme zijn. Op het moment dat bij signalen als deze niet ingegrepen wordt door de organisatie zijn burn-outs en ander vermijdbaar ziekteverzuim veelal het gevolg.

En dat terwijl van al het Mentaal Verzuim dat binnen organisaties aanwezig is, zeker tweederde te herwinnen is met een gezond bedrijfsklimaat en goede informatie en motivatie.



Het Collectief Mentaal Vermogen® is de methode om het onbenutte vermogen aan menselijke betrokkenheid, energie, kennis en competenties voor de organisatie te ontsluiten. Dit Collectief Mentaal Vermogen wordt vrijgemaakt door het (opnieuw) bewerkstelligen van een gezonde wisselwerking tussen organisatiegedrag en persoonlijk gedrag. **Hierdoor neemt de inzetbereidheid en de veranderbereidheid toe** met een grotere winst voor de organisatie als natuurlijk gevolg. **De methode maakt de organisatiestructuur en –cultuur inzichtelijk** voor alle betrokkenen waardoor informatie en communicatie weer open, betrouwbaar en doelgerichter wordt. Deze meest snelle en effectieve vitalisatiemethode zorgt ervoor dat de organisatiecultuur de organisatiestructuur gestroomlijnd ondersteund en **met elkaar in verbinding** wordt gebracht.

Wisselwerking en spanningsveld

De harde feiten.

- Binnen organisaties is Collectief Mentaal Verzuim 3 tot 8 keer groter dan het percentage ziekteverzuim.
- 1% Collectief mentaal verzuim is 3 keer duurder dan 1% ziekteverzuim.
- 10% Collectief Mentaal Verzuim kost uw organisatie een bedrag dat vergelijkbaar is met 35% van uw jaarlijkse bruto-loonsom.
- 10 tot 35% van het Collectief Mentaal Vermogen® gaat verloren door de zogenaamde 'zachte factoren' in het organisatiesysteem. Veelal gebeurt dit zonder dat de top van een organisatie zich daarvan bewust is.

Het bestaan van Collectief Mentaal Verzuim® is nog vrij onbekend. Hierdoor is ook onbekend hoe diep Mentaal Verzuim in de organisatie vervlochten is en wat de omvang hiervan is. Het ontbreken van inzicht welke financiële gevolgen gepaard gaan met Mentaal Verzuim, leidt dan ook vaak tot beslissingen zoals kostenbesparingen en reorganisaties. En daarmee is de cirkel rond. Medewerkers begrijpen zulke maatregelen vaak niet omdat zij een andere werkelijkheid ervaren. Zo ontstaat **het spanningsveld tussen het 'organisatiegedrag' en het 'persoonlijk gedrag'**. Bij een revitalisatie-proces kunnen wij het vermogen dat binnen organisaties verloren gaat door processen als deze weer tot leven wekken, richten en versterken. En dat levert u beter gemotiveerde mensen én een gezonde, slagvaardige organisatie op.



Wat betekent re-vitaliseren voor uw bedrijf.

- Het ontdekken van al het onbenutte, stille vermogen van de organisatie.
- Het ontsluiten van het onbenutte vermogen van de mensen in de organisatie.
- Het herstellen en/of versterken van geloof en vertrouwen.
- Het (opnieuw) verbinden van mensen met elkaar, met zichzelf en met de organisatie.
- Het collectief doel- en wensgericht in beweging brengen.
- Het eigen aandeel van mensen vergroten zonder extra druk op te leggen.

- Het vergroten van hun inzet- en veranderbereidheid.
- Het bewerkstelligen van gewenst gedrag en een betrokken houding.
- Het focussen op datgene wat hen en de organisatie kan bieden.
- Het versterken van de slagkracht van de organisatie.

En vooral: Het verankeren van bovenstaande in de organisatie zonder terugvalrisico.

Overal waar het niet verwacht wordt

Mentaal Verzuim® is overal. Van kleine tot zeer grote organisaties, ongeacht de branchesoort. Daarbij geldt wel; Hoe groter en complexer de organisatie, hoe groter en onzichtbaarder het Mentaal Verzuim aanwezig is.

Ca. 10% Mentaal Verzuim wordt algemeen als gezond aanvaard als ‘schakel tussen inspanning en ontspanning’. Wij kunnen de voor de organisatie ongezonde overmaat aan Mentaal Verzuim zichtbaar maken en met een revitalisatieproces de slagkracht van uw organisatie versterken. Niet even in een gesprek van een half uurtje maar wel **binnen twee weken tot 2 maanden (procesdoorlooptijd)**.

Met een omslag in denken en doen binnen uw organisatie als resultaat, waarbij we samen het onbenutte vermogen ontsluiten, afgestemd op uw wensen en doelstellingen. Het bestrijden van Mentaal Verzuim kan echter alleen als de top van een organisatie dit ook echt wil en steunt.

Meer weten?

United Sense is al 16 jaar actief in onderzoeks- en ontwikkeltrajecten om organisaties ‘mentaal schoon’ te maken. Dit heeft harde resultaten en **unieke tools** opgeleverd die onder meer bekroond zijn met een tweede prijs op het Nationale Innovatie Event. Wij zijn een centraal onderdeel van de Human Unlimited Formation en hebben we een bewezen trackrecord opgebouwd van kleine tot zeer grote organisaties, waarin we ons richten op het bewerkstelligen van een gezonde organisatiecultuur.

Wilt u uw organisatie ook een mentaal schone toekomst garanderen, neem dan vrijblijvend contact op, of kijk voor meer informatie op www.unitedsense.nl

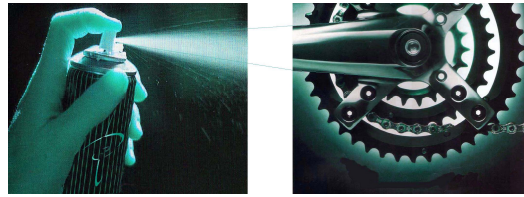


Birkstraat 79 • 3768 HC Soest • T. 035.6019275 • F. 035.6010216

E. info@unitedsense.nl • I. www.unitedsense.nl

Tevens: Nederlands kenniscentrum voor Collectief Mentaal Verzuim® en Collectief Mentaal Vermogen®

De 'tools'



Meten van zachte factoren en de trend daarvan

- **Doorbraakinstrument.** Deze meet digitaal ca. 36 zogenaamde zachte factoren die bepalen waar 'het glazen plafond' de ontwikkeling van uw organisatie begrensd. Dit is een complex van - voorheen ongrijpbare - factoren die verantwoordelijk zijn voor het falen van verander-, fusie- en reorganisatieprojecten ten aanzien van niet uitkomende verwachtingen.
- **Vermogensscan.** Als u, voor de inzetbereidheid en de veranderbereidheid van uw mensen de daarvoor relevante zachte factoren hard en bestuurbaar wilt maken, brengen we u deze digitaal en visueel in beeld. De grafische weergave van de uitkomsten worden u gepresenteerd in de door u gewenste samenstelling: Horizontaal over afdelingen verdeeld of vertikaal in 'de lijnen' van uw organisatie. Of per hiërarchisch niveau. Wat u maar wilt. Denk aan factoren als de mate van willen versus moeten. Vertrouwen in diverse varianten. Geloof in de haalbaarheid van doelstellingen, etcetera. Zelfs de trend per factor maken we in die samenstellingen zichtbaar waardoor u 'een soort van weersvoorzichten' ziet van het klimaat in uw organisatie. Veel meer dan de te eenzijdige medewerkerstevredenheidsscan die niets zegt over inzetbereidheid en de slagkracht van uw organisatie.

Het revitalisatieproces

Als bedrijven organisatieverbetering willen bewerkstelligen, wordt bij ruim 70% van de opgestarte projecten niet behaald wat daar bij aanvang van verwacht werd. Bij fusies loopt dit percentage vaak al tegen de 90%. Dit wordt voor het belangrijkste deel veroorzaakt door het 'denken en doen in kleinere onderdelen'. Vaak ook nog door verschillende afdelingen die elkaar daarmee belasten. Ons vitalisatieproces breekt dit 'denken en doen' open en maakt het zichtbaar. Met als resultaat één geheel waardoor een open, geïntegreerde organisatie ontstaat die bevrijdt is van haar belemmerende patronen en mechanismen.

Het Organisatie Navigatie Systeem®

Omdat een organisatiestructuur (inclusief processen en informatie-/communicatiesystemen) constant verandert kan het op visualisatie gebaseerde, dynamische Organisatie Navigatie Systeem® dat volcontinu beheersbaar maken en houden. Hiermee kunnen we uw organisatie inzichtelijk in kaart brengen waarin alle betrokkenen hun eigen aandeel in de grotere context herkennen. Hierdoor maken we de verbindingen inzichtelijk tussen alle bestaande automatiseringssystemen, instructies, communicatie, en documenten.

De Vermogensindicator

De Vermogensindicator stellen we u gratis ter beschikking om in 10 minuten inzichtelijk te maken welk vermogen reël herwinbaar is binnen uw organisatie. Bestuurders en beleidsmakers krijgen hiermee

in harde valuta een verklaring voor het rendementsverlies tussen inspanning en winst. Het zoeken naar oplossingen om rendementsverlies tegen te gaan is vaak de oorzaak waarom organisaties 'extra druk' op hun medewerkers leggen. Dit heeft echter een averechtse werking. De Vermogensindicator geeft antwoord en is daarmee tevens een uniek instrument voor P&O en HRM afdelingen om hun aandeel in de organisatie kracht bij te zetten.

De praktijk en de resultaten

"Ja, maar" zei de directeur - door het hoofd HRM gesteund - ***"Als we die stop – waarvan wij ook wel weten dat die erop zit – eruit getrokken wordt gaan er dingen lopen die wij niet meer onder controle hebben!"***. Gelukkig dachten ze het niet alleen maar zeiden ze het ook waardoor ze in konden gaan zien dat die belemmerende overtuiging/gedachten hen al jaren dwars zat. Zij hebben het – na deze ontdekking - aangedurfd. Het tegengestelde gebeurde. Er kwam juist iets in beweging wat zelfs de medewerkers op de werkvloer aanvankelijk niet voor mogelijk hadden gehouden, hoewel zij juist de grootste medestanders zijn in zo'n proces. **De organisatie werd bevrijd van datgene wat haar ontwikkeling al jaren had geremd!** Er ontstond een verrassende openheid, realiteitsbesef, zelfcontrole en collegiale bijsturing om datgene te doen wat goed is voor de zaak. Hun zaak. Hun toekomst.

Zij hadden terecht hun vitalisatieproces 'Facing Reality' genoemd!

Zij weten nu dat niets meer kan blijven zoals het is. Dat een zaak altijd in gezonde beweging moet blijven om de sterkste te kunnen worden en te blijven. En dat dat begint met een doelgerichte verbinding en beweging van mensen *in flow* en mensen die er (weer) geëngageerd vol voor willen gaan.

Menselijke energie is namelijk het goud van de toekomst. Een toekomst die vandaag al is begonnen! Ontdek het zelf. United Sense ontsluit de weg naar nieuw leven in de kern van de zaak.

Een andere directeur, die ook dit Vitalisatieproces wilde, lunchte met een zevental medewerkers die 'Facing Reality' al hadden meegemaakt. Hij vroeg hen naar de resultaten daarvan. Unaniem zeiden ze: *"Dit kun je niet uitleggen, dit moet je ervaren hebben. Want hoe kun je in woorden uitdrukken wat je zo tot in de kern hebt meegemaakt en je zo heeft geraakt!"*



Birkstraat 79 • 3768 HC Soest • T. 035.6019275 • F. 035.6010216

E. info@unitedsense.nl • I. www.unitedsense.nl

Tevens: Nederlands kenniscentrum voor Collectief Mentaal Verzuim® en Collectief Mentaal Vermogen®